

MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Wanda Vista'da sunulan hizmetler misafir memnuniyeti odaklıdır. Sürekli iyileştirme kapsamında sunduğumuz hizmetlerle ilgili misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için anket formları ve QR kod sistemi kullanıyoruz.

Misafir ilişkileri personelimiz misafirlerimizle sürekli iletişim halindedir. Misafirlerimize güler yüzlü olmak önceliğimizdir. Misafirin bir şikayeti veya talebi olduğunda yetki dahilinde kısa sürede çözmeye çalışıyoruz.

Sosyal medya yorumlarını düzenli olarak takip edip misafir memnuniyeti adına geri dönüşler sağlıyoruz. Misafir İlişkileri Departmanı misafir geri bildirimleriyle ilgili günlük olarak diğer departmanlara rapor atmaktadır.

Misafirlerimize bölgemizle ilgili bilgiler verip sürdürülebilir turizme maddi ve manevi katkıda bulunmalarını sağlıyoruz.

Misafirlerimiz için lobide yer alan kitaplardan da misafirlerimizin yararlanmasına olanak veriyoruz.

Resepsiyonda ve Misafir İlişkileri iletişim masasında yerel ulaşım imkanları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve alanların bilgilendirmesini yaparak şehrimizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.